

Aanbesteding: Inhuur personeel Veilig Thuis Gelderland-Midden, Veilig Thuis Kennemerland en Veilig Thuis GGD Gelderland Zuid.
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA024-20210120

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 6.5 Geschiktheidseis 5: referenties pagina 32

Vraag:

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van medewerkers aan Veilig Thuis organisaties.

Is aanbestedende dienst bereid om dit punt aan te passen naar:

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van medewerkers aan een zorgoverheid?

Antwoord:

Niet akkoord. De aantoonbare ervaring met het leveren van medewerkers aan Veilig Thuis organisaties blijft staan in deze aanbesteding.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver ziet dat Aanbestedende dienst kiest voor een prijzenblad dat op de leest van uitzenden is geschoeid. Op basis van de bijgevoegde functieprofielen herkennen wij deze keuze niet.

Als partner van Veilig Thuis organisaties in het land en bij deelnemende diensten zien we dat professionals, met de gewenste functieprofielen en de gevraagde jaren werkervaring, op detacheringsbasis verbonden zijn aan soortgelijke bureaus zoals die van Inschrijver. Daarbij past een benadering van maximale uurtarieven in een nominaal bedrag en niet de uitzendwerkwijze van een omrekenfactor en een open kostprijscalculatie. De huidige wijze van uitvraag van de prijs is voor ons een reden om niet in te schrijven. Ook de kosteloze overname na 1040 uur is een eis die bij uitzenddienstverlening past en niet bij detachering.

Onze kritische reflectie vanuit betrokkenheid is dat deze wijze van prijsuitvraag tot een mismatch leidt tussen de realiteit van de arbeidsmarkt (professionals in vaste dienst bij detacheringsbureaus) en uw prijzenblad

(gericht op uitzendpartijen).

In hoeverre bent u bereidt om uw prijzenblad aan te passen naar het detacheringsmodel en zo nee, wat zijn uw overwegingen om deze opdracht op uitzendbasis in de markt te plaatsen?

Antwoord:

U kunt het detacheringstarief invullen bij fase B. Wij gaan ervan uit dat u het uurtarief kunt omzetten naar een omrekenfactor.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Functieprofielen

Vraag:

De bijlagen XIIa en XIIb hebben dezelfde inhoud. Wilt u de juiste profielen beschikbaar stellen?

Antwoord:

Het juiste document is zojuist beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Spoedvraag - Uitzenden of detacheren?

Vraag:

Wij vragen u vriendelijk om onderstaande vraag per ommegaande te beantwoorden zodat wij (en andere gegadigden) kunnen besluiten of wij wel of niet kunnen inschrijven:

In uw beschrijvend document spreekt u over uitzenden of detacheren. Uw prijsblad bevat echter enkel uitzendfases.

Inschrijver heeft de gevraagde medewerkers in vaste dienst. Afgaande op uw huidige prijsblad kunnen wij deze niet bij u inzetten. Daar inschrijver (vanuit goedwerkgeverschap) niet uitzend maar enkel werkt met medewerkers in vaste dienst, zou wij en soortgelijke inschrijvers in deze geheel uitgesloten worden van de aanbesteding. Dit met de gedachte dat u zich bewust bent van de schaarste van dergelijke profielen, die met deze gekozen constructie echter groter wordt.

Kortom, beoogt u enkel partijen te contracteren die medewerkers op uitzendbasis aan zich 'gebonden' hebben? Zo nee, zou u uw prijzenblad dan

willen herzien.

Antwoord:

Nee. U kunt het detacheringstarief invullen bij fase B. Wij gaan ervan uit dat u het uurtarief kunt omzetten naar een omrekenfactor.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.5, pg. 12

Vraag:

U geeft aan dat een aanvraag eerst naar de 1e partij van de raamovereenkomst gaat. Indien deze niet kan leveren, zet u de aanvraag na twee dagen door naar partij 2 en 3. Waarom kiest u voor deze werkwijze? U geeft zelf aan dat er schaarste is in de markt. Daarom pleiten wij ervoor om de aanvraag direct bij de drie partijen van de raamovereenkomst uit te zetten.

Antwoord:

Er is gekozen voor deze werkwijze zodat de Aanbestedende dienst minder selectie hoeft te doen. Van de 'first supplier' ontvangt zij een of meerdere voorstellen en niet van alle contractanten tegelijk. Dat bespaart de Aanbestedende dienst veel werk en het geeft de 'first supplier' een voordeel ten opzichte van de nummer 2 en 3.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.5, pg. 32

Vraag:

Kerncompetentie 1. Kijkend naar de geschatte omvang van deze aanbesteding vinden wij het niet proportioneel om één referentie te vragen waarbij wij in één jaar 10 aanvragen hebben ingevuld. Wij willen u vragen om kerncompetentie 1 met meerdere referenties aan te mogen tonen en daarbij aan te geven hoeveel referenties dat dan mogen zijn.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.5, pg. 32

Vraag:

Kerncompetentie 2. Is het ook toegestaan een referentie aan te dragen van een met Veilig Thuis vergelijkbare organisatie?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.5, pg. 32

Vraag:

Kerncompetentie 1. Bij deze kerncompetentie spreekt u over 'maatschappelijk werker'. De door u beschikbaar gestelde profielen (XIIa en XIIb) zijn niet gelijk aan het profiel van een maatschappelijk werker. Is hier sprake van een omissie? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Hier is inderdaad sprake van een omissie. Het zou moeten zijn junior en/of senior medewerker Veilig thuis.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.5, pg. 32

Vraag:

Kerncompetentie 1. Wij gaan er van uit dat het is toegestaan referenties aan te dragen waarbij wij de functie van (senior) Jeugdconsulent (SKJ geregistreerd) hebben ingevuld waarbij sprake was van multi-problematiek? Wilt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De inschrijver dient ervaring te hebben met het uitzenden /detacheren bij een Veilig Thuis organisatie.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:
Welke functionarissen zijn vertegenwoordigd in uw beoordelingsteam?

Antwoord:
Beleidsmedewerkers Veilig thuis, HRM medewerkers en management van Veilig Thuis. Inkoop is betrokken als procesbegeleider maar beoordeeld niet mee.

Beantwoord op: 01-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE EF.3 Urenportal

Vraag:
Inschrijver maakt gebruik van haar eigen urenportal waarin fiattering mogelijk is. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Proces verbaal van opening

Vraag:
Kunt u aangeven of u een proces verbaal van opening uitstuurt waarin u aangeeft welke partijen hebben ingeschreven?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Beantwoord op: 01-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

Daar er een beoordeling op basis van consensus plaatsvindt na individuele beoordeling is het voor Inschrijver van belang te weten welke functionarissen de wensen beoordelen. Dit omdat individuele functionarissen tijdens een consensusmeeting grote invloed kunnen hebben op de gemiddelde eindscore. Kunt u deze informatie verschaffen? Wanneer u de namen niet wenst te geven, voldoen de functietitels.

Antwoord:

Beleidsmedewerkers Veilig thuis, HRM medewerkers en management van Veilig Thuis. Inkoop is betrokken als procesbegeleider maar beoordeeld niet mee.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE E.1 Aanvraagproces

Vraag:

Om kandidaten van tevoren zo goed mogelijk op de hoogte te stellen van de sollicitatieprocedure hebben wij de volgende vraag. Kunt u inzicht geven in de reactie termijnen van Opdrachtgever gedurende het aanvraagproces? Dus na hoeveel uur/dagen na het voorstellen van de kandidaten maakt u een keuze? En binnen hoeveel dagen vindt het sollicitatiegesprek plaats?

Antwoord:

Binnen 2 dagen na het voorstellen zal een keuze worden gemaakt en binnen 1 week na het voorstellen vindt in het algemeen het sollicitatiegesprek plaats.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat het 'Tussenresultaat' op het prijzenblad de uiteindelijke omrekenfactor is waarmee het uurloon van een ingehuurde kandidaat vermenigvuldigd wordt. En dat met het 'Eindresultaat' alleen gerekend wordt voor de beoordeling van de aanbesteding. Is deze aanname juist? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, niet correct. De uiteindelijke omrekenfactor waarmee het uurloon van

een inhuurde kandidaat wordt vermenigvuldigd is het "Totaal" als in E16, E23 of E31, afhankelijk van welke CAO wordt gebruikt.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad bevat volgens Inschrijver een aantal fouten. Kolom E Totalen, bijvoorbeeld E13 en E14, deze cellen bevatten geen formules. Kolom C35 bevat geen verwijzing, waardoor er geen berekening plaatsvindt. Kunt u dit controleren en een juist prijzenblad vrijgeven?

Antwoord:

Het prijzenblad zal worden aangevuld en de nieuwe versie zal tegelijk met deze antwoorden worden geupload op Tendered.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE EC.1 Accountmanagement

Vraag:

Inschrijver heeft meerdere vestigingen in Nederland waardoor onze dienstverlening een regionale focus heeft. Voor de drie locaties van Veilig Thuis van deze aanbesteding stellen wij 2 contactpersonen voor. Een voor Kennemerland en een voor Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid. Is deze werkwijze voor u akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PVE EM.1 Managementrapportage

Vraag:

A) Verzuimgegevens mag Inschrijver conform AVG niet weergeven in managementrapportages. Graag uw aanpassing. B) De dienstreizen die

ingehuurd medewerkers maken staan vermeld op de maandelijkse factuur.
Is dit voor Opdrachtgever voldoende?

Antwoord:

A) De verzuimgegevens niet op naam maar wel zoveel mogelijk van de gevraagde informatie wat met in acht name van de AVG mogelijk is.
B) Ja, dat is voldoende.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PVE EF.4 Facturatie

Vraag:

Inschrijver wenst in te schrijven op deze aanbesteding maar kan alleen maandelijks factureren vanwege onze maandelijkse administratie. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PVE ET.5 Gewerkte uren of vaste uren

Vraag:

U stelt dat Opdrachtnemer afhankelijk van de contractvorm de feitelijk gewerkte uren of de vaste uren van de kandidaat in rekening brengt. A) In welke gevallen dient Opdrachtnemer gewerkte uren dan wel vaste uren in rekening te brengen? B) Hoe verhoudt deze eis zich tot eis E.12, dient Opdrachtnemer ook vakantie-uren in rekening te brengen bij Opdrachtgever?

Antwoord:

A) Bij uitzend constructie kunnen uren wisselen, bij detachering worden vooraf vast aantal uren per week afgesproken
b) Vakantie uren vallen onder reserveringen en marge van uitzendbureau.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

21

PVE ET.4 Indexatie

Vraag:

Gelijk aan elk ander bedrijf wordt Inschrijver jaarlijks geconfronteerd met stijgende loonsommen en indexaties die leveranciers doorberekenen aan inschrijver. Het niet mogen indexeren van de tarieven is om deze reden geen redelijke eis. Derhalve vraagt inschrijver jaarlijkse indexatie toe te staan conform de relevante CBS index van het voorgaande jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, alleen Collectieve loonstijging vanuit CAO inlener worden doorbelast. Indexering mag pas na het 3e jaar.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PVE ET.1 Reiskostenregeling

Vraag:

A) Kunt u inzicht geven in de geldende reiskostenregeling van de drie opdrachtgevers? B) Zakelijke reiskosten (werk-werk) dient Opdrachtnemer exclusief tarief (dus apart) te factureren aan Opdrachtgever. Is dit akkoord?

Antwoord:

VT Kennemerland 0,19 c per km woon werk bij daadwerkelijk reizen.

Dienstreis is 0,28 cent per km

GZ: 0,19 c per km met een min van 10 km en een max van 25 km vanaf de locatie, enkele reis. Dienstreis 0,29 c km.

GM: 0,19 c per km, dienstreis 0,35 c km

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PVE EI.21 Digitale tool

Vraag:

Inschrijver is een detacheringsbedrijf en werkt met de ketenbepaling in de vorm van aantal contracten, aangezien wij geen fasen hanteren. In onze digitale tool ziet u dan ook het aantal contracten dat een professional heeft gehad. Is deze werkwijze voor u akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PVE EI.3 Opdrachtbevestiging

Vraag:

Inschrijver vermeldt alle genoemde gegevens op de opdrachtbevestiging, maar is niet in staat geboortedatum, uurloon en plek in fasesysteem te vermelden op de projectbevestiging. De geboortedatum staat in het cv en het uurloon en de plek in het fasesysteem bevestigd uw contactpersoon na het voorstellen van de kandidaat. Is deze werkwijze akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, op de opdrachtbevestiging moeten het uurloon of de inpassing en de plek in het fase systeem komen te staan.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PVE EI.4

Vraag:

Hoeveel maanden duren de opdrachten gemiddeld? En hoeveel fte gemiddeld?

Antwoord:

Duur is afhankelijk van vraag, kan onder andere ziekte vervanging zijn of vervanging van vertrekkende medewerker.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PVE E.7 Werklocatie

Vraag:

"De kandidaten kunnen worden ingezet op alle locaties van de Aanbestedende Dienst" Inschrijver begrijpt deze eis niet. Bedoelt u dat een kandidaat op meerdere locaties kan worden ingezet? Met andere woorden, kan het zo zijn dat een professional die bij Kennemerland is ingezet ook bij

Gelderland wordt ingezet?

Antwoord:

Nee, alle drie de Veilig Thuis organisaties zijn werkzaam in hun eigen regio. Een professional die bij Veilig Thuis Kennemerland wordt ingezet, wordt niet gelijktijdig ook bij bijvoorbeeld Veilig Thuis Gelderland Zuid ingezet.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:

PVE EI.1 Aanvraagproces

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af waarom u kiest voor deze werkwijze. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Er is gekozen voor deze werkwijze zodat de Aanbestedende dienst minder selectie hoeft te doen. Van de 'first supplier' ontvangt zijn een of meerdere voorstellen en niet van alle contractanten tegelijk. Dat bespaart de Aanbestedende dienst veel werk en het geeft de 'first supplier' een voordeel ten opzichte van de nummer 2 en 3.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:

PVE EI.14 Integriteit

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat Opdrachtgever na gunning inzicht geeft in de integriteitseisen van Opdrachtgever. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Ja dat is correct, deze zullen worden opgenomen in het Handboek.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:

PVE EI.3 Schriftelijke opdrachtbevestiging

Vraag:

"De opdrachtbevestiging dient binnen 5 werkdagen, na akkoord van Aanbestedende Dienst, zowel schriftelijk alsmede middels een digitale kopie te worden verstrekt." Inschrijver verstuurd vanwege corona geen schriftelijke communicatie uit. Gaat u akkoord met alleen digitale communicatie?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:

PVE E.12 Vakantiedagen

Vraag:

"Inschrijver moet de opbouw van vakantiedagen per kandidaat bijhouden en bij beëindiging van de nadere overeenkomst uitbetalen." Kandidaten hebben wij op contract en eventuele vakantiedagen die niet zijn opgenomen betalen wij uit op verzoek van kandidaat dan wel aan het einde van de arbeidsovereenkomst tussen kandidaat en inschrijver. Wij gaan ervan uit dat deze werkwijze akkoord is.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:

BD 8.2 Presentatie

Vraag:

U geeft aan: "De presentatie dient verzorgd te worden door het, later na gunning van de Opdracht, in te zetten personeel." A) Inschrijver gaat ervan uit dat u hiermee de contactperso(n)en(en) van Inschrijver bedoelt (te weten, de accountmanager e.d.). Is deze aanname juist? B) Welke functionarissen dienen de presentatie te geven?

Antwoord:

A) Dat is juist.

B) Dat is afhankelijk van welke functionaris de contactpersoon van de Aanbestedende dienst wordt.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage IX concept raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 1.2 geeft u de prevalering van documenten aan. Daarin staat de NvI onder de raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat u de wijzigingen als gevolg van de NvI verwerkt in de definitieve overeenkomst?

Antwoord:

Daar waar nodig zullen wijzigingen in de raamovereenkomst als gevolg van de NvI('s) worden verwerkt.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage VIII Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad bevat naast het opgeven van de omrekenfactor ook een tabblad waarin de opbouw aangegeven kan worden. Inschrijver neemt aan dat beide tabbladen ingevuld dienen te worden en dat de opbouw puur als achtergrond informatie dient en zelf niet meegenomen wordt in de beoordeling, kunt u dit voor de volledigheid bevestigen?

Antwoord:

Ja dat is correct.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage VIII Prijzenblad

Vraag:

Graag ontvangen wij een verduidelijking in welke eenheid wij de omrekenfactor moeten aangeven. Is dit bijvoorbeeld 2,10 of wilt u hier 210% zien?

Antwoord:

Bijvoorbeeld 2,10. Geen percentage.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage VI: Programma van eisen, Eis EM.1

Vraag:

EM. 1: “De rapportages bevatten de volgende informatie:
- Verzuimgegevens m.b.t. inzet kandidaat”

In het kader van de AVG mag inschrijver geen verzuimgegevens delen.
Inschrijver verzoekt derhalve dat dit punt uit deze eis komt te vervallen.
Is dat akkoord?

Antwoord:

De verzuimgegevens niet op naam maar wel zoveel mogelijk van de gevraagde informatie wat met in acht name van de AVG mogelijk is.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage VI: Programma van eisen, Eis ETI.1

Vraag:

ETI. 1: “Aan het eind van de looptijd van de raamovereenkomst dient
Inschrijver [...] bereidwillig en kosteloos mee te werken aan een goede
overdracht van kennis, ervaring en dossiers van lopende zaken aan volgende
contractpartners.”

Inschrijver mag op basis van de AVG niet zomaar alle dossiers aan derden
overleggen. Inschrijver verzoekt om aan deze eis het volgende toe te voegen:
‘voor zover de AVG dit toestaat.’
Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage VI: Programma van eisen, Eis EF.4

Vraag:

EF 4.: “Inschrijver factureert per vier weken achteraf.”

Inschrijver heeft de voorkeur voor maandelijks facturatie. Is dit ook toegestaan?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage VI: Programma van eisen, Eis ET.5

Vraag:

ET. 5: “De Inschrijver brengt afhankelijk van de contractvorm de feitelijk gewerkte uren of de vaste uren van de kandidaat in rekening.”

Wat is het verschil tussen ‘gewerkte uren’ of vaste uren? In welke situatie kunnen vaste uren worden doorbelast?

Antwoord:

Bij uitzend constructie kunnen uren wisselen, bij detachering worden vooraf vast aantal uren per week afgesproken.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage VI: Programma van eisen, Eis EI.21

Vraag:

EI. 21: “De Aanbestedende dienst wil inzicht hebben in de ketenbepaling voor de uitzendkrachten.medewerkers. Dit overzicht dient beschikbaar zijn in de digitale tool van de Inschrijver.”

Wat bedoelt aanbestedende dienst hier met ‘digitale tool’?

Antwoord:

Hiermee wordt een digitaal portaal bedoeld.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage VI: Programma van eisen, Eis EI.10

Vraag:

“EI. 10: Op het moment van overname zorgt de Inschrijver er voor dat de Aanbestedende dienst kopieën krijgt van alle documenten/diploma's van de betreffende kracht.”

Inschrijver mag op basis van de AVG niet zomaar alle documenten en diploma's aan u overleggen. Inschrijver verzoekt om aan deze eis het volgende toe te voegen:

‘voor zover de AVG dit toestaat.’

Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage VI: Programma van eisen, Eis E.12

Vraag:

“E.12: Inschrijver moet de opbouw van vakantiedagen per kandidaat bijhouden en bij beëindiging van de nadere overeenkomst uitbetalen.”

Onze kandidaten hebben een dienstverband met ons en worden na beëindiging van een nadere overeenkomst bij een nieuwe opdrachtgever ingezet. Derhalve betalen wij hun opgebouwde vakantiedagen uit aan het einde van hun dienstverband, niet aan het einde van iedere nadere opdracht.

Inschrijver verzoekt u om deze eis aan te passen, waarbij ‘en bij beëindiging van de nadere overeenkomst uitbetalen’ komt te vervallen.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. U dient dit zelf te regelen.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document, Wens 4 Presentatie, blz. 37

Vraag:

“De Inschrijver dient een verslag te maken van de presentatie en direct

(binnen 48 uur) na de presentatie in te leveren.”

Wat bedoelt aanbestedende dienst precies met ‘een verslag van de presentatie’? Wat wenst u hier te ontvangen?

Antwoord:

Datgene wat wordt gepresenteerd dient aan de Aanbestedende dienst te worden verstrekt als onderdeel van de offerte. Dat mag dus bv. de Powerpoint presentatie zijn.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document, Wens 4 Presentatie, blz. 37

Vraag:

“In de presentatie wordt gevraagd een toelichting te geven op:

- De mate wat er verwacht mag worden dat effectief en doelmatig kan worden samengewerkt.”

Wat bedoelt aanbestedende dienst precies met deze vraag?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst vindt deze vraagstelling helder genoeg. U mag er uw eigen interpretatie aan geven.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document, Wens 4 Presentatie, blz. 36

Vraag:

Hoe vinden de presentaties plaats? Het heeft bijvoorbeeld onze voorkeur om de presentaties fysiek (niet online/digitaal) plaats te laten vinden.

Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Mocht het wanneer de presentaties plaatsvinden, wettelijk weer zijn toegestaan om bijeenkomsten te organiseren, dan zullen de presentaties fysiek plaatsvinden. Op dit moment echter, is dat nog niet met zekerheid te zeggen.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document, Wens 4 Presentatie, blz. 36

Vraag:

“De presentatie dient verzorgd te worden door het, later na gunning van de Opdracht, in te zetten personeel.”

Inschrijver neemt aan dat u hier doelt op bijvoorbeeld een accountmanager en recruiter(s)? Zo niet, wie bedoelt u met ‘in te zetten personeel’?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document, Wens 1 Werving en Selectie, blz. 34

Vraag:

“Casus: [...]waarbij het verzoek is om binnen 24 uur een kandidaat te hebben.”

Deze termijn van 24 uur komt niet overeen met de gegeven eis van binnen 48 uur (2 werkdagen) een geschikte kandidaat aanleveren. Inschrijver verzoekt u om de termijn van de casus aan te passen naar ‘binnen 48 uur’, zodat een aanpak beschreven kan worden die gebaseerd is op de eisen binnen deze aanbesteding.

Is dit akkoord?

Zo niet, kunt u aangeven hoe realistisch de door u gegeven casus is? Is dit een situatie die in de praktijk regelmatig voorkomt?

Antwoord:

Ja, akkoord. De termijn van de casus zal gesteld worden op "binnen 48 uur".

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.5 Geschiktheidseis 5: referenties, blz. 32

Vraag:

“Kerncompetentie 1: Inschrijver is in staat om in één jaar tien (10) aanvragen voor de functie als bedoeld in functieprofiel op het niveau junior en/of senior maatschappelijk werker te vervullen”

In de kerncompetentie wordt gerefereerd naar het functieprofiel Medewerker Veilig Thuis. Echter, op basis van kerncompetentie 2 maken wij op dat kerncompetentie 1 niet bij een VT organisatie uitgevoerd hoeft te zijn. Hoe verhoudt zich dan het functieprofiel tot kerncompetentie 1?

Antwoord:

Uw veronderstelling is niet juist. Kerncompetentie 1 dient ook bij een VT organisatie te zijn uitgevoerd.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document, 6.5 Geschiktheidseis 5: referenties, blz. 32

Vraag:

“Kerncompetentie 1: Inschrijver is in staat om in één jaar tien (10) aanvragen voor de functie als bedoeld in functieprofiel op het niveau junior en/of senior maatschappelijk werker te vervullen. [...] Inschrijver dient per kerncompetentie één referentieopdracht in te dienen.”

Inschrijver verzoekt u in het kader van proportionaliteit, toe te staan om kerncompetentie 1 met twee (in plaats van 1) referentieopdrachten aan te tonen, waarbij over eenzelfde periode van 12 aaneengesloten maanden 10 medewerkers zoals bedoeld in het functieprofiel zijn geplaatst. In het kader van de onderhavige aanbesteding, waarbij drie losse VT organisaties uitvragen gaan doen, is het vragen van maximaal 1 referentieopdracht voor kerncompetentie 1 niet proportioneel. Het gaat er immers om dat inschrijvers kunnen aantonen dat zij 10 aanvragen op jaarbasis kunnen invullen. Dat zal in de praktijk na gunning ook verdeeld zijn over de drie deelnemende VT organisaties.

Stemt u in met uitbreiding naar 2 referenten aangaande kerncompetentie 1? Zo nee, kunt u vanuit het proportionaliteitsprincipe uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document, Planning, blz. 14

Vraag:

“29 maart-2 april 2021: Verificatiegesprek met voorkeurs kandida(a)ten”

Inschrijver gaat ervan uit dat u hier niet de kandidaten bedoelt, maar de drie inschrijvers die voor gunning in aanmerking komen. Kunt u dit voor de volledigheid bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.8 Projectteam, blz. 13

Vraag:

“Voor deze Aanbesteding is een projectteam geformeerd, bestaande uit vertegenwoordigers van de Aanbestedende dienst. De beoordeling wordt uitgevoerd door dit team.”

Uit hoeveel leden bestaat het projectteam en wat zijn hun rollen?

Antwoord:

Beleidsmedewerkers Veilig thuis, HRM medewerkers en management van Veilig Thuis. Inkoop is betrokken als procesbegeleider maar beoordeeld niet mee.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.5 Beschrijving van de opdracht, blz. 12

Vraag:

Binnen welke termijn na het aandragen van geschikte kandidaten vinden de gesprekken plaats?

Antwoord:

Binnen 1 week.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.5 Beschrijving van de opdracht, blz. 12

Vraag:

“Indien Aanbestedende Dienst behoefte heeft aan inhuur van kandidaten, zal de Aanbestedende Dienst een functieprofiel van de in te huren persoon opstellen en uitzetten bij de #1 partij met wie een raamovereenkomst is aangegaan.”

In het licht van de noodzaak om snel personeel ter beschikking te hebben, begrijpt inschrijver deze keuze niet. Er is schaarste en u wilt snel geschikte kandidaten aangeboden krijgen. Tegelijkertijd ‘wedt’ u met deze werkwijze maar op 1 paard. Als deze niet kan leveren duurt het per definitie (minimaal) 4 werkdagen (2x48 uur) voordat duidelijk is of er bij een van de drie partijen geschikte kandidaten beschikbaar zijn. Wanneer u de aanvraag gelijktijdig bij alle drie de raamcontractpartners uitzet, met een maximale termijn van 3 werkdagen, resulteert dit in een werkdag winst en een groter en beter aanbod van geschikte kandidaten.

Bent u bereid bovenstaande werkwijze over te nemen en alle aanvragen in minicompetitie uit te zetten bij alle 3 de contractpartners?

Zo niet, kunt uitleggen waarom u wenst kiest voor uw huidige werkwijze?

Antwoord:

Niet akkoord. Er is gekozen voor deze werkwijze zodat de Aanbestedende dienst minder selectie hoeft te doen. Van de 'first supplier' ontvangt zijn een of meerdere voorstellen en niet van alle contractanten tegelijk. Dat bespaart de Aanbestedende dienst veel werk en het geeft de 'first supplier' een voordeel ten opzichte van de nummer 2 en 3.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage VIII Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad rekent niet alle ingevulde waarden door. Enkele voorbeelden: als inschrijver bij Fase A en B twee aparte waarden invult, dan wordt de kolom Totaal niet automatisch ingevuld zo wordt ook de onderlinge weging niet meegenomen. Als inschrijver alles handmatig invult dan blijkt dat in de ‘Uitzendtarieven SGO 33%’ geen waarde komt te staan en derhalve klopt het tussenresultaat dus ook niet.

Om fouten en ongelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u dit aan te passen en een nieuw formulier te beschikking te stellen.

Antwoord:

Het prijzenblad zal worden aangepast en de gewijzigde versie zal tegelijk met het publiceren van deze antwoorden geupload worden op Tendered.

Beantwoord op: 04-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.5 Beschrijving van de opdracht, blz. 12

Vraag:

U schrijft dat een junior medewerker Veilig Thuis moet beschikken over minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring.

- a. Inschrijver begrijpt niet goed hoe een junior al 3 jaar ervaring kan hebben. Of doelt u op relevante ervaring, niet specifiek zijnde bij VT?
- b. Hoe zou aanbestedende dienst iemand met 1 of 2 jaar relevante werkervaring indelen? Sluit u deze op voorhand uit als 'passende kandidaat'?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst zoekt ervaren medewerkers, die stevig in hun schoenen staan. Als iemand 2 jaar ervaring heeft of medior is, is deze persoon ook welkom. Het gaat erom dat de medewerkers voldoende ervaring hebben.

Beantwoord op: 04-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.5 Beschrijving van de opdracht, blz. 12

Vraag:

U schrijft dat de in de uitvraag binnen de aanbesteding onderscheid wordt gemaakt tussen de volgende categorieën:

- (senior) mdw Veilig Thuis, met min. 5 jaar aantoonbare werkervaring
- Junior mdw Veilig Thuis, met min. 3 jaar aantoonbare werkervaring
- Crisismedewerker Veilig Thuis, met min. 5 jaar aantoonbare werkervaring

Betekent dit dat er geen medioren, personen met 4 jaar ervaring, uitgevraagd gaan worden?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst zoekt ervaren medewerkers, die stevig in hun schoenen staan. Als iemand 4 jaar ervaring heeft of medior is deze persoon ook welkom. Het gaat erom dat de medewerkers voldoende ervaring hebben.

Beantwoord op: 04-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Prijs in Tendernd

Vraag:

Om de inschrijving via Tendernd in te dienen, moet inschrijver de prijs en BTW in cijfers en letters invullen. Omdat het prijzenblad wordt beoordeeld, nemen we aan dat we hier '0' en 'nul' mogen invullen. klopt dat?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Invullen gunningscriteria op tendernd

Vraag:

U geeft bij de gunningscriteria op tendernd ook 'presentatie' aan. Moeten inschrijvers hier enkel aanvinken 'dit gunningscriterium is beantwoord'? Zo nee, wat moeten we hier uploaden?

Antwoord:

Ja, dat kunt u aanvinken. Er dient nog niets geupload te worden voor deze wens.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

U vraagt om ondertekening van het programma van eisen, dit document heeft echter geen ondertekenvak. Kunt u een nieuw programma van eisen in Word beschikbaar stellen met ondertekenvak?

Antwoord:

Nee. U ondertekend hiervoor bijlage V, akkoordverklaring verstrekte gegevens en antwoorden.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Eisen op Tendered

Vraag:

U geeft op tendered onder 'eisen' 17 eisen weer. Klopt onze aanname dat u hier enkel de bevestiging wenst te zien dat inschrijver voldoet en hier geen bewijsstukken of UEA geupload dienen te worden?

Antwoord:

U dient volledig het beschrijvend document te volgen (en niet de ingevulde eisen op Tendered). Daarin staat dat u de (o.a.) de UEA volledig dient in te vullen en er staat precies omschreven wat bij inschrijving moet worden ingediend.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Referentieopdracht

Vraag:

Inschrijver is arbeidsmarktspecialist op het gebied van werving van zorgprofessionals op HBO en WO niveau bij bijvoorbeeld GGD'en. Inschrijver gaat ervan uit dat dit voldoet aan de gestelde referentieopdracht, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Niet akkoord. De Inschrijver moet aantonen dat hij aantoonbare ervaring heeft met het leveren van medewerkers aan Veilig Thuis organisaties. GGD is niet het zelfde als een Veilig Thuis organisatie.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend document, pagina 12

Vraag:

U stelt dat #1 leverancier 48 uur heeft om kandidaten voor te dragen. Indien dit geen resultaat oplevert stelt u partij 2 en 3 te betrekken. Inschrijver adviseert, gezien de schaarste op de arbeidsmarkt, om de gestelde opdracht direct aan alle gecontracteerde partijen te gunnen en het tijdsbestek te verruimen naar 5 werkdagen. Het geeft de gecontacteerde partijen de ruimte om een goede werving en selectie te verrichten en aanbestedende partij

ontvangt een betere voordracht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen E.7

Vraag:

U stelt dat kandidaten op alle locaties kunnen worden ingezet van aanbestedende dienst. Inschrijver gaat ervan uit dat de regio Kennemerland niet gekoppeld zit aan Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat klopt. De regio's zijn niet aan elkaar gekoppeld.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen EF.4

Vraag:

Inschrijver factureert normaal gesproken per twee weken achteraf, bent u bereid om dit te wijzigen naar twee weken?

Antwoord:

Het wordt niet gewijzigd maar achteraf per 2 weken is (ook) akkoord. In het verificatiegesprek zullen er hieromtrent nadere afspraken worden gemaakt.

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Algemeen

Op welk moment worden (onverwijld) RI&E-documenten, Arbodocumenten en relevante afdelingsinformatie aan opdrachtnemer verstrekt, die de

opdrachtnemer wettelijk verplicht is aan de uitzendkrachten te verstrekken voorafgaande de tewerkstelling bij opdrachtgever?

Wilt u dit opnemen in Raamovereenkomst?

Antwoord:

Deze documenten zullen worden verstrekt bij de raamovereenkomst en zullen worden opgenomen in het Handboek (onderdeel van de Raamovereenkomst).

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage XIIa Medewerker Veilig Thuis_def

Vraag:

Wat is de inschaling van deze Medewerker Veilig Thuis?

Antwoord:

VT Kennemerland inschaling schaal 10 CAR UWO, VTGZ schaal 10 cao SGO, VTGM schaal 10 cao jeugdzorg.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage XIIb functieprofiel Crisisinterventie Specialist Veilig Thuis

Vraag:

Hoofdtaken/-werkzaamheden
24/7 bereikbaar en beschikbaar volgens rooster

Is onze aanname juist en dient Inschrijver dit te lezen als:

1. term 'bereikbaar en beschikbaar volgens rooster' of als
2. termen '24/7 bereikbaar' en 'beschikbaar volgens rooster'

Antwoord:

Beschikbaar en bereikbaar volgens rooster.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

67

E.1/blz 47 Algemene eisen

Vraag:

De cao Uitzendkrachten is in 2020 verlengd tot medio 2021 en geldt op dit moment niet voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Deze eis kan daarom voor het overgrote deel van de looptijd niet van toepassing zijn. Kunt u deze eis aanpassen op basis van dit gegeven?

Antwoord:

eis E.1 zal worden aangepast naar:
"De Inschrijver werkt conform de bepalingen in de vigerende cao Uitzendkrachten".

Beantwoord op: 01-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:

ETI.1/blz 54 Transitie en implementatie

Vraag:

- a) Wie is de huidige contractpartner?
- b) Kunt u toelichten op welke wijze u momenteel de inhuur van personeel uitvoert?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst acht deze gestelde vraag niet relevant.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

ET.1/blz 51 Tarieven

Vraag:

Welke regelgeving refereert u naar?

Antwoord:

De betreffende cao's en de eigen regelingen van de Aanbestede dienst.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

EI.14/blz 51 Proces Inhuur

Vraag:

Proces Inhuur

“(…) Deze vervanging leidt nimmer tot tariefsverhoging.”

Is dit ook van toepassing als het in te zetten vervangende personeel in een hogere schaal zit?

Antwoord:

Ja, dat is dan ook van toepassing.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

EI.12/blz 51 Proces inhuur

Vraag:

Is onze aanname juist dat Inschrijver deze uren aan u factureert?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

E.15/blz 48 Algemene eisen

Vraag:

Het handboek bevat vertrouwelijke informatie (zoals bureaumarge). Is er sprake van een geheimhoudingsverklaring door Opdrachtgever richting de Inschrijver?

Antwoord:

Contractafspraken worden door de Aanbestedende dienst altijd vertrouwelijk behandeld. Er zal nooit vertrouwelijke informatie die de Aanbestedende dienst ontvangt van de inschrijver worden gedeeld met derden.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

1.5/blz 12 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:

“{...})De verwachting is dat in ieder geval het eerste jaar van de overeenkomst globaal de volgende aantallen ingehuurd zullen worden:”
Hoe verhouden deze verwachte aantallen zich dit tot de maximale opdrachtwaarde die 4 jaar betreft?

Antwoord:

Doordat het aantal adviezen en meldingen bij de drie Veilig Thuis organisaties fluctueert, is het op voorhand niet mogelijk om een concreet aantal medewerkers te benoemen die via de nieuw te sluiten overeenkomst wordt ingehuurd.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
8.3/blz 38 Prijscriteria

Vraag:

In het rekenvoorbeeld noemt u 1,7 en 1,85 als waarden. In welke mate herkent u deze waarden als een irreële of manipulatieve inschrijving aangezien deze waarden op het marktconforme kostprijsniveau liggen?

Antwoord:

De waarden in het rekenvoorbeeld zijn slechts een voorbeeld. Hieraan zijn is geen reële of irreële waarde af te lezen.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
E15/blz 48 Algemene eisen

Vraag:

Het handboek bevat vertrouwelijke informatie(zoals bureaumarge. Is er sprake van een geheimhoudingsverklaring door Opdrachtgever richting de Inschrijver?

Antwoord:

Contractafspraken worden door de Aanbestedende dienst altijd vertrouwelijk behandeld. Er zal nooit vertrouwelijke informatie die de Aanbestedende dienst ontvangt van de inschrijver worden gedeeld met derden.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
8.2/blz 36 Kwalitatieve criteria

Vraag:

Wens 4. Effectief en doelmatig samenwerken (= presentatie)

“(…)De presentatie dient verzorgd te worden door het, later na gunning van de Opdracht, in te zetten personeel.

- a) Welk personeel bedoelt u hier precies?
- b) We kunnen ons voorstellen dat de onderwerpen specifieke(re) toelichting behoeven: hoeveel medewerkers mogen het presenteren?
- c) Ter ondersteuning van het te maken verslag is het gebruik van geluids /beeldopname wenselijk. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

- a) De accountmanager/contactpersoon die na eventuele gunning het contact is voor de Aanbestedende dienst.
- b) Maximaal 3 personen.
- c) Akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
8.2/blz 38 Kwalitatieve criteria

Vraag:

Beoordeling

Inschrijver wenst te weten op basis van welke criteria de diverse elementen exact worden beoordeeld om de puntentoekenning concreter te maken voor alle Inschrijvers. Opdrachtgever kan daardoor vergelijken.

- a) Gaat u akkoord met ons voorstel?
- b) Indien niet akkoord, kunt u toelichten hoe u de uitwerkingen van de Inschrijvers onderling inhoudelijk gaat vergelijken op basis van de huidige beoordelingsmethodiek? '

Antwoord:

- a) niet akkoord.
- b) de inschrijvers worden niet onderling inhoudelijk vergeleken. Elke inschrijver wordt individueel beoordeeld. Het kan dus ook voorkomen dat een inschrijver een gelijk aantal punten scoort op een bepaalde wens als een andere inschrijver.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
1.5/blz 12 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:

“(…) Deze partij heeft 48 uur (2 werkdagen) de tijd om kandida(a)t(en) aan te dragen.”

Binnen welke tijd (binnen deze 48 uur) geeft de Opdrachtgever uitsluitel?

Antwoord:

Binnen 2 dagen na het voorstellen zal een keuze worden gemaakt en binnen 1 week na het voorstellen vindt in het algemeen het sollicitatiegesprek plaats.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:
1.7/blz 13 Geraamde opdrachtwaarde

Vraag:

Waaruit is de maximale opdrachtwaarde opgebouwd per regio?

Antwoord:

De maximale opdrachtwaarde is de geschatte uitgave (per regio) voor de komende 4 jaar (maximale contractduur) voor de inhuur van personeel voor Veilig Thuis.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Arvodi-2018 22.6 / Opzegging

Vraag:

Aangezien inschrijvers veel moeite moeten doen om op uw aanbesteding mee te dingen, acht Inschrijver dit artikel niet proportioneel. Wij verzoeken u derhalve om dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Arvodi-2018 22.4 / Ontbinding en opzegging

Vraag:
Wij stellen voor om dit artikel wederkerig te maken. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Arvodi-2018 22.3 / Onderkruipersverbod

Vraag:
Inschrijver veronderstelt u bekend met het zogeheten “onderkruipersverbod” hetgeen het opdrachtnemer niet toestaat tijdelijke medewerkers voor te dragen bij stakingen aan de zijde van opdrachtgever. Kunt u in dat kader bevestigen dat een staking aan de zijde van opdrachtgever als overmacht zal worden aangemerkt?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Arvodi-2018 18.5 / Betaling en controle

Vraag:
Opdrachtnemer begrijpt dat zij niet direct haar werkzaamheden mag opschorten of de overeenkomst mag beëindigen. Toch kan de overschrijding van de betalingstermijn of de niet-betaling van de factuur op grond van vermoedelijke onjuistheid niet oneindig lang duren. Ons voorstel is om in afwijking van de ARVODI standaard overeen te komen dat Opdrachtnemer na 3 maanden gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen als Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt en niet herstelt, of de factuur niet betaalt op grond van een vermoedelijke onjuistheid. Binnen 3 maanden zullen partijen over de vermoedelijke onjuistheden een beslissing hebben genomen en dient te factuur onverwijld

te worden betaald. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Arvodi-2018 13 / Geheimhouding

Vraag:

Opdrachtgever kan bij of krachtens een Overeenkomst en/of Opdracht sancties stellen op overtreding van de geheimhoudings- en privacy verplichtingen.

Richting flexibele arbeidskrachten beperkt de verantwoordelijkheid van inschrijver zich tot het informeren van de flexibele arbeidskracht over de geheimhoudings- en privacy verplichtingen waarbij de feitelijke naleving ervan rust bij opdrachtgever in het kader van de leiding en toezicht van opdrachtgever op de werkvloer. Wilt u bevestigen dat deze zienswijze correct is?

Antwoord:

Niet akkoord. Verder, zie de concept overeenkomst Artikel 19.2. Artikel 13.3 en 13.4 van de Arvodi zijn niet van toepassing.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Arvodi-2018 9 / Voortgangsrapportage

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak u een voortgangsrapportage nodig acht en of dit gezien de werkzaamheden nodig is?

Antwoord:

U kunt hiervoor het programma van eisen aanhouden.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Arvodi-2018 4.1- 4.2 / Beoordeling en acceptatie

Vraag:

Gezien de dienstverlening is inschrijver van mening dat art. 4.1 en 4.2 niet van toepassing zijn. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze bepalingen niet van toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 4.3 is niet van toepassing verklaard. Zie concept raamovereenkomst artikel 19.2.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Arvodi-2018 3.1 -3.2 / Garanties

Vraag:

Bent u bereid om in beide artikel leden de zinssnede 'garandeert' te vervangen door 'spant zich tot het uiterste in'?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Raamovereenkomst 19.3 /Overname

Vraag:

Een Flexibele Arbeidskracht kan in dienst treden bij de Opdrachtgever, het aantal uren waarna dit kan is voor inschrijver echter onduidelijk. Kunt u dit aantal weergeven?

Antwoord:

Dit aantal uren is uitgevraagd in het prijzenblad. U dient dat zelf op te geven.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Raamovereenkomst 13 / Verzekering

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd', het liefst zo mogelijk met een maximaal verzekerd bedrag

Antwoord:

Zie beschrijvend document hoofdstuk 6.2

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Raamovereenkomst 10.2 / Zorgplicht opdrachtgever

Vraag:

Graag voegen wij hier het volgende lid aan toe:

De leiding en het toezicht over het werk (en de werkomstandigheden) liggen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor dit werk en voor de veiligheid op de werkplek.

Opdrachtgever is aansprakelijk als zich schade voordoet en u vrijwaart Opdrachtnemer hiervoor. Kunt u hieraan tegemoet komen, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit is reeds opgenomen bij Artikel 11.1.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Raamovereenkomst/ 4.1 / Handboek

Vraag:

Kunt u aangeven hoe eis E.15 zich verhoudt met het opstellen van een 'Handboek' hetgeen een verplichting is van Opdrachtgever conform art. 4.1 van de concept Raamovereenkomst?

Antwoord:

Met beide wordt hetzelfde bedoeld.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

92

Raamovereenkomst/ 1.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er sprake is van exclusiviteit onder de raamcontractanten voor wat betreft de Diensten?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Zie programma van eisen voor de uitleg en werkwijze van de Aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur Veilig Thuis / 1.7

Vraag:

Opdrachtgever is conform vigerende EU-rechtspraak (HvJ C-216/17, 19 december 2018) verplicht om een maximum aantal af te nemen prestaties onder de raamovereenkomst aan te geven. Een raamovereenkomst is anders in strijd met de aanbestedingsbeginselen. Indien dit maximum is bereikt dan kan niet meer onder de raamovereenkomst worden ingekocht. Kunt u bevestigen dat de geraamde waarde zoals hier is opgenomen tevens de maximale waarde is? Zo nee, kunt u dan een andere maximale waarde opgeven?

Antwoord:

Ja, de geraamde waarde is de maximale waarde.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur Veilig Thuis / EM.1

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met het aanleveren van de rapportage waarop o. a. vermeld staat; het aantal gewerkte uren per ingezette kandidaat; gespecificeerd per week vanaf datum plaatsing en niet per dag?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur Veilig Thuis / EF.4

Vraag:
Op de factuur staat o.a. vermeld: "De betreffende periode en dag".
Gaat opdrachtgever akkoord met vermelding van het aantal uren per
betreffende weeknummer

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 02-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur Veilig Thuis / EC.4

Vraag:
De vaste contactpersoon en/of vaste vervanger en het voor de opdracht in te
zetten personeel van Inschrijver zijn telefonisch en per email bereikbaar op
maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:30.
Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur Veilig Thuis / EI.14

Vraag:
Als bij een vervangingsvraag de vervangende kandidaat meer
werkervaringsjaren heeft en daardoor hoger is ingeschaald dan de
vervangende kandidaat, stijgt daardoor het uurloon en daarmee ook het
uurtarief voor de Aanbestedende Dienst. Gaat opdrachtgever daarmee
akkoord?

Antwoord:
In bepaalde voorkomende gevallen is dit eventueel wel te bespreken.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur Veilig Thuis / EI.4

Vraag:

“Plaats en tijdstip van melding;” Wat bedoelt opdrachtgever hier concreet?

Antwoord:

Waar de uitzendkracht zich moet melden op de afgesproken dag en hoe laat.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur veilig thuis/ 6.5 geschiktheidseis 5

Vraag:

Wij begrijpen dat het belangrijk dat de medewerkers in het bezit zijn van een SKJ registratie. Wij verzoeken u akkoord te gaan met een ZBO als referentie en deze gelijk te stellen aan ervaring bij Veilig Thuis organisaties.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

PVE EI.13 Opzegtermijn

Vraag:

Om beschikbaarheid van kandidaten te waarborgen adviseren wij een opzegtermijn/verlengtermijn van 14 dagen aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, blijft conform CAO.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

101 Inzet ZZP

Vraag:

Wordt inzet van ZZP-ers volledig uitgesloten in deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja dat klopt. U kunt eventueel wel een ZZP-er leveren vanuit uw eigen uitzend/detacheringsconstructie.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
102 **Onderwerp:**
Inzet ZZP

Vraag:

Volgt er nog een separaat aanbestedingstraject voor de inhuur van ZZP of willen jullie überhaupt geen ZZP inzetten?

Antwoord:

Hiervoor volgt geen separate aanbesteding.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
103 **Onderwerp:**
Omrekenfactor prijs

Vraag:

Mag de omrekenfactor over de ORT berekend worden, of mogen alleen de werkgeverslasten over de omrekenfactor van de ORT berekend worden?

Antwoord:

VT Kennemerland: conform CAR UWO

VT GZ: geen ORT

VT GM: De sociale lasten op de ORT kunnen bij de Aanbestedende dienst in rekening worden gebracht. Door niet gelijk lopende sociale lasten verwachten wij dat de omrekenfactor voor ORT uren anders zal zijn.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
104 **Onderwerp:**
Onregelmatigheidstoeslag

Vraag:

Is binnen genoemde functies ORT van toepassing?

Antwoord:

Bij VT GM wel, bij VT GZ en VT Kennemerland niet.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Onregelmatigheidstoeslag

Vraag:

Is er een maximaal uurloon waarover ORT berekend kan worden?

Antwoord:

Daar waar van toepassing, volgens de CAO.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Gunning partijen

Vraag:

U spreekt over gunning aan drie partijen. Op welke manier verwacht u dat deze partijen samenwerken?

Antwoord:

Er wordt niet verwacht dat de drie partijen samenwerken. Zie Eis EI.1 voor de werkwijze.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Werken met onderaannemers

Vraag:

Mag de first supplier een onderaannemer inzetten voordat de beide andere gecontracteerde worden benaderd voor de opdracht?

Antwoord:

Dat mag, zolang de first supplier aanspreekpunt en contactpersoon blijft. De aanbestedende dienst wenst geen contacten met een andere partij (dus ook geen facturen e.d. van een andere partij).

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Gunning in de verschillende regio's

Vraag:

Wordt er onderscheid gemaakt in regio's bij de gunning aan meerdere partijen?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
109

Onderwerp:
ABU of NBBU

Vraag:

Uit de prijsbijlage maken wij op dat het over de ABU CAO gaat omdat er gesproken wordt over fase A en Fase B. Wij zijn aangesloten bij de NBBU, en hanteren fase 1, 2 en 3; is dit ook akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Scholingseisen

Vraag:

Welke specifieke opleidingseisen stellen jullie aan de verschillende functies?

Antwoord:

Zie bijlage XIIa en XIIb - functieprofielen.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Scholingslijst

Vraag:
Is er een scholingslijst?

Antwoord:
Het is de Aanbestedende dienst niet duidelijk wat er met deze vraag wordt bedoeld.

Beantwoord op: 04-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Maximaal aantal pagina's uitwerking

Vraag:
Is er een maximaal aantal pagina's voor de uitwerking van wens 1 t/m 3 in bijlage 7 van de checklist?

Antwoord:
In hoofdstuk 8 staat onder elke wens het maximaal aantal pagina's aangegeven.

Beantwoord op: 04-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Aantal benodigde inhuur

Vraag:
Er wordt gesproken over de inhuur van personen. Gaat dit om FTE en zo ja, hoeveel uren is 1 FTE?

Antwoord:
Ja om fte. 1 fte = 36 uur.

Beantwoord op: 04-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

114 Proces aanbesteding

Vraag:

Is dit een aanbesteding waaraan iedereen volledig kan deelnemen of wordt er een voorselectie gemaakt?

Antwoord:

Dit betreft een openbare Europese aanbesteding. Er is dus geen voorselectie.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
115 Detacheringen en/of adhoc

Vraag:

Wordt er uitsluitend gewerkt met detacheringsoopdrachten of worden er ook Ad hoc diensten aangevraagd?

Antwoord:

Het kan ook voorkomen dat er ad hoc diensten worden aangevraagd.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
116 Personeel van huidige leveranciers

Vraag:

Hoe gaat aanbesteder om met de huidige leveranciers en de daaraan gekoppelde goed bevallende uitzendkrachten? Wordt er door aanbesteder een appel gedaan op deze uitzendkrachten om zich aan te sluiten bij de nieuwe hoofdaannemer, of is voor aanbesteder samenwerking door de hoofdaannemer met de vorige leverancier acceptabel?

Antwoord:

Zie Eis ETI.2.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
117 Expertisegebieden van aanbieders

Vraag:

Wordt er bij gunning aan meerdere partijen bij de verdeling van opdrachten - behoudens de ranglijst van beoordelingen - rekening gehouden met evt. expertisegebieden van aanbieders?

Antwoord:

Nee. De procedure is beschreven in eis EI1.1 van het programma van eisen.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
118

Onderwerp:
VOG

Vraag:

Wij vragen ieder jaar zelf een VOG aan voor onze zorgprofessionals op naam van ons bedrijf en toetsen deze op juistheid. Zonder geldige VOG worden kandidaten bij instroom afgewezen en door ons niet ingezet. Kan de periode van een jaar ook volstaan i.p.v. drie maanden?

Antwoord:

Nee, voor iedereen wordt de periode van drie maanden gehanteerd - ook al is er eerder een VOG aangevraagd.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Beschrijvend document - Beschrijving van de aanbestedende diensten

Vraag:

Kunt u aangeven waarom juist deze drie Veilig Thuis organisaties gezamenlijk aanbesteden?

Antwoord:

De Veiligheidsregio's waar deze Veilig Thuis onderdeel van zijn werken vaker samen in het kader van efficiëntie en kennisdeling.

Beantwoord op: 02-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Beschrijvend document - Projectteam

Vraag:

Uit welke functionarissen bestaat het projectteam welke de beoordeling uitvoeren?

Antwoord:

Beleidsmedewerkers Veilig thuis, HRM medewerkers en management van Veilig Thuis. Inkoop is betrokken als procesbegeleider maar beoordeeld niet mee.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage VIII Opgave omrekenfactor

Vraag:

Kunt u aangeven waarom het formulier opgave omrekenfactor op deze manier is opgebouwd? Waarom maakt u onderscheid tussen fase A en fase B?

Antwoord:

Beide fases kennen andere werkgeversrisico's.

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud